



FINANCIAL SYSTEMS DEVELOPMENT SERVICES AG

Financial Systems Development Services AG (FIDES) est une société anonyme ayant son siège à Fribourg, Suisse. Notre mission est de créer, gérer et financer des institutions de microfinance durables qui soient accessibles aux clients exclus du système bancaire existant. Nous collaborons avec les institutions financières et les initiatives de la société civile en Afrique, en Europe de l'Est. Nos actions sont basées sur une bonne connaissance de l'environnement local et de la demande des clients en service de micro-finance : épargne, crédit, transfert etc.... FIDES permet la création d'institutions financières dans les zones rurales grâce à des innovations techniques et institutionnelles permettant la mise en place de services financiers durables même dans des zones où la densité de population est faible. FIDES est l'un des spécialistes les plus pointus dans ce domaine.

FIDES est en train de créer plusieurs nouvelles institutions en Afrique, en partenariat avec la KfW, IFC, des investisseurs institutionnels et privés. Afin de renforcer son équipe, FIDES recherche pour un/une

## Responsable des Opérations

(Expatriate position)

**Location:** nous recrutons pour des projets en Afrique de l'Ouest et l'Afrique du Sud.

### **Mission et responsabilités:**

En tant que Responsable des Opérations, vous participerez à développer une des toutes premières banques de Microfinance en milieu rural africain. Vous travaillerez en étroite collaboration avec le Directeur Général et les cadres locaux de l'institution. Vous serez responsable du développement harmonieux du réseau d'agences et de la supervision de l'ensemble des opérations effectuées en agence. Vous aurez notamment pour fonctions de :

- Suivre la réalisation des objectifs du plan d'affaires
- Concevoir et tester les produits d'épargne et de crédit de l'institution, en coordination avec d'autres départements
- Promouvoir l'institution et ses services
- Développer la clientèle et s'assurer de la qualité du portefeuille de crédits
- Participer à mettre en place le système d'information de l'institution
- Participer au recrutement et s'assurer de la bonne formation du personnel d'agence
- Motiver, animer, mobiliser l'ensemble du personnel du réseau

- Participer au reporting régulier
- Rédiger une partie des procédures de l'institution
- S'assurer du respect des procédures par le personnel du réseau d'agences

**Qualification spécifiques :**

- Au moins 5 ans d'expérience professionnelle dont moins 3 ans d'expérience dans le secteur de la Microfinance
- Au moins 5 ans d'expérience en tant que responsable d'équipe
- Expérience en Afrique et en milieu rural appréciée

**Rémunération:** Motivante, en relation avec l'expérience et le profil du candidat

Envoyez s'il vous plaît votre candidature (CV + lettre de motivation) avec la référence "Responsable des Opérations» à: [jobs@fidesgroup.org](mailto:jobs@fidesgroup.org)

**Pour plus information veuillez contacter Mme Thi Hanh Cao : +41 26 422 34 41**